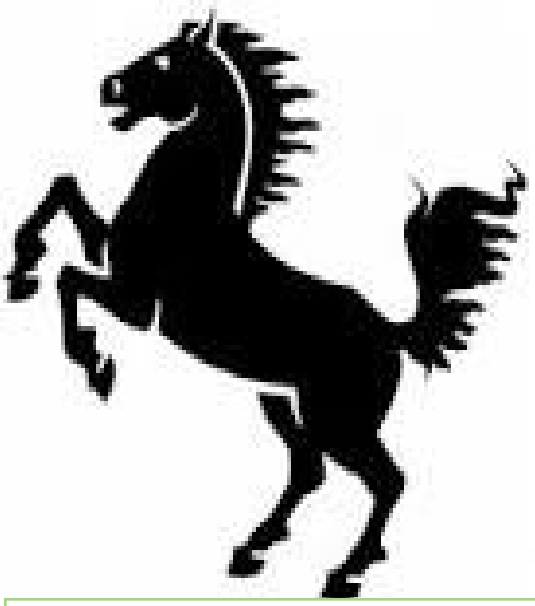
USF SAMORA CORREIA

UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR



Dominamos a Doença

Libertamos a Saúde

GUIA DO UTENTE

Leia com atenção as nossas recomendações e ajude-nos a fazer o melhor.

CONTAMOS CONSIGO

QUEM SOMOS

Somos uma equipa constituída por 9 médicos, 8 enfermeiros e 6 administrativos, altamente motivados para servir melhor e que acreditam poder contar com o seu entusiasmo e colaboração de modo a que todos juntos possamos ter mais e melhor acesso á saúde.

MÉDICOS

Manuel Mulgi
Silva Guerra
Teresa Pombeiro
Ana Sofia Pena
Isabel Pinto
Júlia Machado
Fátima Santos
Virgínia Carreiras
Hugo Bento Sousa

ENFERMEIROS

Andrêa Morais
Ângela Maduro
Ana Sofia Inácio
Dalila Carmo
Jacinta Regente
Raquel Duarte
Sónia Coelho
Joana Paulo

SECRETARIOS CLINICOS

Dina Faria
José António Dias
Isabel Costa
Miguel Viegas
Paulo Gomes
Assunção Ribeiro

ÁREA DE INFLUÊNCIA

Utentes residentes na freguesia de Samora Correia que optem pela inscrição nesta USF, até ao limite acordado com o ACES.
Poderão inscrever-se utentes não residentes nesta freguesia por preferência médica ou outras razões devidamente justificadas. Estas inscrições ficam sujeitas ás limitações previstas na lei, (nomeadamente a perda do direito ás consultas domiciliárias) e estão dependentes da autorização da coordenadora desta USF.

OS NOSSOS OBJECTIVOS

Através de uma nova organização e de um atendimento personalizado, queremos aumentar significativamente a qualidade e a quantidade dos nossos serviços para todos os utentes desta USF.
Através do nosso trabalho queremos que sinta a segurança, o apoio e a consideração que lhe queremos proporcionar.
Queremos também prestar-lhe os conhecimentos suficientes para cuidar e manter a sua própria

Queremos que sinta

esta USF

como sua

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- ✓ **Nunca se esqueça da sua identificação de utente do SNS.**
- ✓ **Mantenha actualizados os seus dados (morada, telefone, email).**
- ✓ **Não falte ás consultas sem avisar.**
- ✓ **Se tiver consultas marcada deve comparecer 15 minutos antes da hora.**

ATENÇÃO

Dirija-se de imediato ao **HOSPITAL VILA FRANCA DE XIRA** ou ligue para o **112** nas seguintes situações:

- Suspeita de AVC – aparecimento súbito de falta de força num braço, boca ao lado ou dificuldade em falar
- Suspeita de enfarte do miocárdio – dor no peito que vai para o pescoço, queixo braços ou costas + mal-estar, suores frios e sensação de náuseas ou vómitos.
- Situações de emergência, acidente, agressão, intoxicação, hemorragias, queimaduras ou feridas extensas.

O QUE TEMOS PARA ***OFERECER NESTA*** USF

CONSULTA DE DOENÇA AGUDA

Só podem ser usadas quando o problema de saúde necessitar de avaliação a curto prazo.

Estas consultas são sempre garantidas no próprio dia pelo seu Médico de Família ou por outro Médico que o substitua

CONSULTA DE GRUPOS DE RISCO

Estas consultas são marcadas preferencialmente por indicação do Médico de Família ou Enfermeiro.

Destinam-se apenas a doentes idosos ou com problemas de saúde crónicos, tais como:

- Diabetes
- Hipertensão

CONSULTA DE VIGILANCIA E PREVENÇÃO

São preferencialmente marcadas por indicação do Médico Família ou Enfermeiro.

Estas consultas destinam-se a pessoas saudáveis que, devido á sua situação, necessitam de consultas periódicas:

- Saúde Infantil
- Saúde da Materna
- Planeamento Familiar

CONSULTA MÉDICAS E DE ENFERMAGEM NO DOMICÍLIO

São consulta efetuadas no domicílio do utente em situação de dependência ou cujo estado de saúde comprovadamente não aconselhe a deslocação á USF, sendo a marcação feita após contacto e avaliação do médico ou enfermeiro.

A prioridade é definida caso a caso, sendo assegurada uma resposta no prazo máximo de 24 horas, desde que a situação de doença seja do âmbito dos Cuidados de Saúde Primários.

São também efectuadas consulta domiciliarias a recém-nascidos e puérperas em função de disponibilidade da equipa e com marcação previa.

CONSULTA DE MEDICINA GERAL

Estas consultas são marcadas por iniciativa do utente, do Médico de Família e enfermeira. Não tem carácter de urgência.

Destinam-se a avaliar o estado geral de saúde, independentemente da idade ou situação do utente.

CONSULTA NÃO PROGRAMADAS

CONSULTA ABERTA E CONSULTA DE INTERSUBSTITUIÇÃO, destina-se a todos os utentes com Médico de Família na USF para situações emergentes.

SERVIÇOS MINIMOS

A equipa entra em serviços mínimos quando se verificar a ausência de mais de metade dos seus elementos, (exceptuam-se as férias e greves) sendo asseguradas as seguintes atividades:

- Realização da primeira consulta de vida de recém-nascido
- CIT – BAIXAS
- Tratamento de Enfermagem e visitas domiciliárias que quando não realizados colocam em risco a recuperação clínica do doente.
- Encaminhamento para Interrupção Voluntaria de Gravidez
- Vacinação

Use os nossos serviços

só quando tiver absoluta necessidade

COMO FUNCIONAMOS

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- Das 08h00 às 20h00 todos os dias úteis para consultas marcadas e das 20h00 às 22h00para situações de doença aguda.
- Nesta consulta as inscrições encerram às 21h30 podendo encerrar mais cedo no caso de haver uma grande afluência de utentes.
- Aos Sábados das 08h00 às 13h00 com encerramento das inscrições às 12h00 podendo encerrar mais cedo no caso de haver uma grande afluência de utentes.
- Aos Domingos e Feriados estamos encerrados.
- Caso necessite de observação urgente e inadiável, caso não possa esperar pela reabertura dos nossos serviços, poderá dirigir-se ao SAP de Benavente ou ao Hospital de Vila Franca de Xira.

HORÁRIO DAS CONSULTAS

- Das 08h00 ás 20h00, todos os dias uteis
- As consultas geralmente têm uma duração estimada de 20 minutos.

MARCAÇÕES DE CONSULTA

Todas as consultas podem ser marcadas telefonicamente, presencialmente das 08h as 22h e aos sábados das 08h as 13h ou através do portal da saúde (eAgenda- https://servicos.min-saude.pt)

Consultas sem contacto com o Médico servem para resolver situações que não necessitam, no momento, de avaliação pelo Médico;

- Renovação de Receituário Crónico
- Pedidos de Ventilopetaria (continuação)
- Outras situações burocráticas

Estes pedidos são satisfeitos no prazo de 3 dias úteis

CASO O UTENTE NÃO SEJA ISENTO, ALGUNS ACTOS EXIGEM O PAGAMENTO DE UMA TAXA MODERADORA

COMO FUNCIONAMOS

ENFERMAGEM

Consultas e actos de enfermagem são marcados com o enfermeiro de família ou equipa de enfermagem

ATENDIMETO TELEFÓNICO

Para sua comodidade pode usar o telefone durante o horário de funcionamento da USF para marcar consultas, pedir informações e resolver outros assuntos administrativos. Poderá também aconselhar-se diretamente como o seu Médico ou Enfermeiro de Família, diariamente, em horário a determinar pelos mesmos.

O QUE NÃO FAZEMOS NESTA USF

- Atendimento de situações de emergência e acidentes.
- Nestes casos deverá dirigir-se de imediato ao hospital da área.
- Preenchimento de formulários de instituições privadas.
- Transcrição de exames e receituário médico de outros hospitais públicos ou privados

ESPERE O MELHOR DE NÓS….

- Queremos tratá-lo com respeito.
- Queremos que tenha acesso a cuidados de saúde de qualidade.
- Compreendemos que queira recusar um acto médico ou que queira ter uma segunda opinião.
- Pode contar com a nossa absoluta confidencialidade acerca de todos os seus dados pessoais.

PORQUE NÓS ESPERAMOS O MELHOR DE SI.

- Sabemos do respeito que tem por nós e pelos outros utentes.
- Sabemos que terá uma atitude responsável pela sua saúde e que cumprirá todas as indicações dos Profissionais de Saúde.
- Sabemos que vai usar os nossos serviços só quando tiver absoluta necessidade disso, permitindo assim a todos os utentes, incluindo a si próprio, usar os nossos serviços com o máximo de qualidade e tranquilidade.

CONTACTOS
Praceta Padre Camilo
2135-089 SAMORA CORREIA
TEL: 263 650 900 / FAX: 263 650 919
MAIL: usf.samoracr@arslvt.min-saude.pt